

Rajahaastattelututkimus 2011

Matkailu ulkomailta Suomeen kasvoi vuonna 2011

Vuonna 2011 Suomessa vieraili 7,3 miljoonaa ulkomaista matkustajaa. Matkustajamäärä kasvoi 17 prosenttia vuodesta 2010 eli yli miljoonalla vierailijalla. Ulkomaiset matkustajat toivat Suomeen vuoden aikana yhteensä 2,2 miljardia euroa, mikä oli noin 180 miljoonaa euroa enemmän kuin edellisenä vuonna. Tiedot käyvät ilmi Tilastokeskuksen ja Matkailun edistämiskeskuksen yhteisestä Rajahaastattelututkimuksesta.

Taulukko 1. Suomessa käyneet ulkomaiset matkustajat vuosina 2007-2011

Asuinmaa	Vuosi					
	2007 (1000 matk.)	2008 (1000 matk.)	2009 (1000 matk.)	2010 (1000 matk.)	2011 (1000 matk.)	Muutos 2010-2011, prosenttia (%)
Kaikki kävijät	5 736	6 072	5 695	6 182	7 260	17
Venäjä	2 070	2 331	2 192	2 561	3 261	27
Viro	561	522	583	561	708	26
Ruotsi	768	765	753	712	681	-4
Saksa	350	376	332	363	399	10
Britannia	312	316	267	263	278	6
Norja	194	187	160	195	216	11
Japani	103	105	142	109	150	37
Ranska	131	120	94	132	145	10
Yhdysvallat	120	114	104	89	121	35
Espanja	83	116	123	110	120	8

Venäläismatkailijat muodostivat suurimman matkailijaryhmän. Kaikista matkustajista 45 prosenttia saapui Venäjältä eli yhteensä noin 3,3 miljoonaa matkailijaa. Matkustus Venäjältä Suomeen kasvoi edellisvuoteen nähden 27 prosenttia. Toiseksi eniten matkailijoita tuli Virosta. Virolaismatkailijoiden määrä kasvoi edelliseen vuoteen nähden 26 prosenttia. Virolaismatkailijoita kävi Suomessa vuoden aikana kaikkiaan 708 000, ja heidän osuutensa oli 10 prosenttia kokonaismatkustajamäärästä. Virolaismatkailijoiden määrä ja osuus kokonaismatkustajamäärästä ylitti nyt ensi kertaa ruotsalaismatkustajien määrän.

Vuonna 2011 ulkomaisista matkustajista 53 prosenttia oli Suomessa vapaa-ajanmatkalla. Vapaa-ajan matkojen määrä lisääntyi edellisestä vuodesta 21 prosenttia. Tuttava- tai sukulaisvierailulla kävi 12 prosenttia matkustajista. Määrä lisääntyi 16 prosenttia edellisestä vuodesta. Työmatkalla Suomessa kävi 21 prosenttia matkustajista. Työmatkojen määrä kasvoi 11 prosenttia edellisestä vuodesta, mutta kaikkiaan

työmatkalaisten osuus kokonaismatkustajamäärästä on vähentynyt viimeisen kuuden vuoden aikana. Yhdeksän prosenttia matkustajista oli Suomessa kauttakulkumatkalla.

Lähes puolet vuonna 2011 Suomessa yöpyneistä ulkomaisista matkustajista majoittui hotellissa tai motellissa. Hotelliyöpymisten määrä kasvoi 16 prosenttia edellisvuoteen nähden. Ulkomaiset matkustajat viipyvät Suomen-vierailullaan keskimäärin 4,1 yötä. Suomeen tehdyistä matkoista 42 prosenttia ei sisältänyt lainkaan yöpymistä. Päivämatkoja tehtiin eniten Venäjältä; yli kaksi kolmesta Venäjällä asuvasta matkustajasta ei yöpynyt Suomessa. Kuitenkin kokonaismäärältään eniten öitä Suomessa viettivät Virosta ja Venäjältä tulleet matkustajat.

Ulkomaiset matkustajat kuluttivat Suomen-vierailullaan keskimäärin 306 euroa vuonna 2011. Rahankäyttö vierailua kohden oli seitsemän prosenttia vähemmän edelliseen vuoteen verrattuna. Eniten rahaa vierailua kohden käyttivät kiinalaiset matkustajat, keskimäärin 670 euroa. Päivää kohden ulkomaiset matkustajat käyttivät keskimäärin 60 euroa. Tämä oli kaksi euroa vähemmän kuin edellisellä vuonna. Päivää kohden rahaa käyttivät eniten Venäjällä asuvat matkustajat. Venäjältä tulleiden päiväkohtainen kulutus oli keskimäärin 111 euroa.

Ulkomaisten työntekijöiden määrä Suomessa sijaitsevilla työpaikoilla kasvoi hieman vuonna 2011

Rajahaastattelututkimuksessa kysytään, onko haastateltavilla ulkomaisilla matkustajilla työpaikka Suomessa. Kysymys esitetään, jos haastateltava matkustaja asuu vakituisesti muualla kuin Suomessa, ja Suomen matkan pääsyy on työmatka. Tutkimuksessa ei haastatella ulkomaisia matkustajia, jotka asuvat Suomessa yli 12 kuukautta. Matkustajilta, joilla on työpaikka Suomessa, kysytään lisäksi kuinka monta kertaa he ovat käyneet Suomessa viimeisten 12 kuukauden aikana, kuinka monta yötä he viettivät Suomessa tällä matkalla, mitä majoitustapaa he käyttivät ja kuinka paljon rahaa heillä oli kulunut tämän vierailun aikana.

Taulukko 2. Työpaikalle Suomeen matkustaneet ulkomaiset matkustajat vuosina 2007–2011 ja heidän matkojensa määrä vuonna 2011

Asuinmaa	Vuosi					
	2007 (1000 henkilöä)	2008 (1000 henkilöä)	2009 (1000 henkilöä)	2010 (1000 henkilöä)	2011 (1000 henkilöä)	2011 (1000 käyntiä)
Kaikki kävijät	43,6	35,9	43,6	39,2	41,1	207,2
Viro	20,6	17,9	20,8	12,8	20,9	141,1
Venäjä	9,3	6,8	7,5	8,5	3,1	14,4
Ruotsi	1,1	0,7	1,8	2,8	0,8	8,3
Saksa	1,5	0,5	1,2	4,0	1,8	6,8
Puola	6,7	0,9	2,7	2,6	2,4	5,7
Muut maat	4,4	9,0	9,7	8,5	12,0	30,8

Suomessa työskenteli vuonna 2011 noin 41 000 henkilöä, joiden vakituinen asuinmaa oli muu kuin Suomi. Tämä oli noin 2000 henkilöä enemmän kuin edellisellä vuonna. Suomessa työskenteli vuonna 2011 noin 21 000 henkilöä, joiden vakituinen asuinmaa oli Viro, 3100 työntekijää Venäjältä ja 2400 työntekijää Puolasta. Ulkomaiset matkustajat kävivät Suomessa yhteensä 207 000 kertaa Suomessa sijaitsevan työpaikan vuoksi. Noin kaksi kolmannesta, 141 000 vierailua, oli Virosta käsin. Toiseksi eniten, 14 000 vierailua, oli Venäjältä käsin.

Sisällys

Taulukot

Liitetaulukot

Liitetaulukko 1. Ulkomaisten matkustajien matkan pääsyyt Suomessa vuonna 2011.....	4
Liitetaulukko 2. Ulkomaisten matkustajien oleskelun kesto Suomessa vuonna 2011.....	4
Liitetaulukko 3. Ulkomaisten matkustajien oleskelun kesto Suomessa asuinmaittain vuonna 2011.....	4
Liitetaulukko 4. Ulkomaisten matkustajien käyttämät majoitustavat Suomessa vuonna 2011.....	4
Liitetaulukko 5. Ulkomaisten matkustajien rahankäyttö Suomessa vuonna 2011.....	5
Liitetaulukko 6. Ulkomaisten matkustajien rahankäyttö Suomessa vuonna 2011 asuinmaittain.....	5
Laatuseloste: Rajahaastattelututkimus.....	6

Liitetaulukot

Liitetaulukko 1. Ulkomaisten matkustajien matkan pääsyyt Suomessa vuonna 2011

Matkan pääsyy	Lukumäärä 1000 matkust.	Osuus prosenttia (%)	Muutos 2010-2011, prosenttia (%)
Työmatka	1 522	21	11
Tuttava- tai sukulaisvierailu	889	12	16
Muu vapaa-ajan matka	3 818	53	21
Muu matka	756	10	10
Monta syytä	275	4	44
Yhteensä	7 260	100	17

Liitetaulukko 2. Ulkomaisten matkustajien oleskelun kesto Suomessa vuonna 2011

Öiden lukumäärä	Lukumäärä 1000 matk.	Osuus prosenttia (%)
Ei yöpymistä	3 068	42
Yksi yö	1 053	15
Kaksi yötä	708	10
Kolme yötä	584	8
Neljä yötä	408	6
Viisi yötä	227	3
Kuusi yötä	131	2
Seitsemän yötä	253	3
8-14 yötä	447	6
15-21 yötä	141	2
22-60 yötä	184	3
Yli 60 yötä	56	1
Yhteensä	7 260	100

Liitetaulukko 3. Ulkomaisten matkustajien oleskelun kesto Suomessa asuinmaittain vuonna 2011

Asuinmaa	Päiväkävijöiden osuus, prosenttia (%)	Öitä keskimäärin	Öitä yhteensä (1000 yötä)
Kaikki kävijät	42	4,1	30 063
Venäjä	70	1,4	4 445
Viro	32	7,2	5 130
Ruotsi	30	3,8	2 562
Saksa	8	6,8	2 719
Norja	19	2,8	605
Britannia	9	5,0	1 396
Ranska	7	7,3	1 051
Yhdysvallat	19	6,2	746
Espanja	8	11,2	1 337

Liitetaulukko 4. Ulkomaisten matkustajien käyttämät majoitustavat Suomessa vuonna 2011

Majoitustapa	Lukumäärä, 1000 matk.	Osuus, prosenttia (%)	Öitä keskimäärin	Öitä yhteensä (1000 yötä)
Hotelli, motelli	2 074	49	3,1	6 819
Retkeilymaja	66	2	4,9	401
Leirintäalue	118	3	4,7	708
Vuokramökki	136	3	7,0	1 121
Tuttavat, sukulaiset	1 017	24	7,3	8 054
Oma asunto tai mökki	337	8	24,6	8 745
Työnantajan asunto	150	4	22,3	3 404
Muu majoitus	142	3	4,9	811
Monta majoitustapaa	150	4	.	.
Yhteensä	4 192	100	.	.
Ei yöpymistä	3 068	.	.	.

Liitetaulukko 5. Ulkomaisten matkustajien rahankäyttö Suomessa vuonna 2011

Kulutuskohte	Vierailua kohden, euroa	Päivää kohden, euroa	Yhteensä, miljoonaa euroa	Osuus, prosenttia
Ennakkomaksut pl. pakettimatkat	16	3,1	114,0	5,1
Majoitus	57	11,1	414,1	18,6
Ravintolat, kahvilat	59	11,5	430,6	19,4
Polttoaine	11	2,1	78,7	3,5
Ostokset ja elintarvikkeet	133	25,9	966,1	43,5
Taksimatkat	13	2,5	91,8	4,1
Muu kulutus	18	3,4	127,2	5,7
Kokonaiskulutus	306	59,5	2 222,4	100,0

Liitetaulukko 6. Ulkomaisten matkustajien rahankäyttö Suomessa vuonna 2011 asuinmaittain

Asuinmaa	Vierailua kohden, euroa	Päivää kohden, euroa	Yhteensä, miljoonaa euroa
Kaikki kävijät	306	60	2 222
Venäjä	263	111	858
Viro	192	23	136
Ruotsi	204	43	139
Saksa	405	52	162
Britannia	372	62	104
Norja	238	63	52

Laatuseloste: Rajahaastattelututkimus

1. Tilastotietojen relevanssi

Rajahaastattelututkimus kuvaa Suomessa vierailevia ulkomaisia matkustajia. Vuosittain haastatellaan noin 20 000 Suomesta poistuvaa ulkomaista matkustajaa. Tuloksia tuotetaan muun muassa asuinmaan ja matkan pääsyyn mukaan.

Tilastokeskus käyttää rajahaastattelututkimuksen tietoja matkustustaseen tulotietojen tuottamiseen, Matkailun edistämiskeskus puolestaan (MEK) matkailun kehityksen seurantaan ja matkailumarkkinoinnin suunnitteluun. Tietoja käyttävät valtionhallinto, matkailun alueelliset toimijat, yritykset ja järjestöt, tutkimuslaitokset sekä oppilaitokset.

2. Tilastotutkimuksen menetelmäkuvaus

Rajahaastattelututkimus perustuu haastattelemalla kerättyyn aineistoon. Tiedonkeruu pohjautuu suunnitelmalliseen otantamenetelmään, jota täydennetään näytehaastatteluin. Tietoja kerätään Suomen tärkeimmillä rajanylityspisteillä (Helsinki-Vantaan lentoasema, Helsingin satamat, Turun satamat ja lentoasema, Tampereen lentoasema, Vaalimaan, Nuijamaan ja Niiralan rajanylityspisteet, Venäjälle menevät junat sekä sesonkiluonteisesti Rovaniemen ja Kittilän lentoasemat ja Karigasniemen ja Tornion rajanylityspisteet).

Etukäteen valitaan satunnaisesti työpäivät ja -vuorot, jotka edustavat koko tutkimusjaksoa. Näillä työvuoroilla poimitaan Suomesta lähtevästä matkustajavirrasta systemaattinen otos ja samalla lasketaan kaikki tutkimuspisteen kautta kulkevat matkustajat. Otoksessa lasketaan ja käsitellään myös kaikki Suomessa asuvat matkustajat sekä ne, joihin ei syystä tai toisesta saada kontaktia. Näin kertyvien tietojen perusteella pystytään määrittelemään kunkin yksittäisen matkustajan todennäköisyys päätyä otokseen ja laskemaan painokertoimet, joita käyttäen yleistetään haastatelluilta matkustajilta kerätyt tiedot koskemaan tutkimusjakson kaikkia matkustajia. Tämän otosaineiston perusteella estimoidaan Suomessa käyvien muissa maissa asuvien matkustajien kokonaismäärä sekä heitä koskevien perustietojen jakaumat.

Haastatteluaineistoon tulee aina sellaisiakin tapauksia, joissa haastattelu keskeytyy tai yksittäisiin kysymyksiin jää vastauksia saamatta. Tietojen yleistämistä varten täydennetään puuttuvien tietojen paikalle uudet arvot. Täydennyksessä käytetään mallina mahdollisimman samanlaisia havaintoja (matkustajia) kuin täydennettävä tapaus on.

Otospohjaisen tiedonkeruun lisäksi haastatellaan ulkomaisia matkustajia näyteaineistoon. Tällöinkin haastateltavat matkustajat valitaan satunnaisesti, mutta keruuta voidaan kuitenkin tehostaa painottamalla työvuoroja sellaisiin paikkoihin ja aikoihin, jolloin ulkomaisia matkustajia poistuu Suomesta. Näytettä kerättäessä voidaan yrittää kohdentaa haastatteluja tietynlaisiin matkustajiin esim. asuinmaan perusteella. Näyteaineisto yhdistetään otosaineistoon siten, että yhdistetystä aineistosta saatavat perustietojen jakaumat ovat samat kuin pelkästä otosaineistosta. Näyteaineistolla tarkennetaan tuloksia ainoastaan matkustajaryhmien sisällä.

Rajahaastattelijat ovat kielitaitoisia haastattelutyön ammattilaisia. Tiedot kerätään haastattelutilanteessa paperilomakkeelle ja ne tallennetaan jälkikäteen tietokoneelle. Haastattelulomakkeita on käytössä kolmellatoista eri kielellä (suomi, ruotsi, englanti, venäjä, viro, saksa, ranska, espanja, italia, kiina, japani, korea, puola). Keskimäärin yhden ulkomaisen matkustajan haastatteluun kuuluu aikaa 2–4 minuuttia.

Haastattelut suoritetaan pääosin viranomaisalueilla, joissa liikkumiseen on anottu erillisluvat. Haastattelijat käyttävät yhdenmukaisia virka- ja turvavaatteita työvuoroilla.

Tilastokeskuksen rajahaastattelututkimusorganisaatio (tutkimuksen johtaja, tilastotieteilijä, kenttäpäällikkö, haastattelijat) vastaa koko tutkimusprosessista aina haastattelulomakkeen suunnittelusta tutkimustulosten raportointiin asti. Tietoja käyttävillä tahoilla (matkustustaseeseen liittyvät Tilastokeskuksen tilastot ja niiden tekijät, Matkailun edistämiskeskus) on tutkimuksen historiassa ollut keskeinen rooli tutkimuskysymysten määrittelyssä ja rajauksessa.

3. Tietojen oikeellisuus ja tarkkuus

Rajahaastattelututkimuksen organisaatio huolehtii laadun seurannasta ja sen ylläpidosta systemaattisesti tehtävin manuaalisin ja automaattisin tarkistuksin. Haastatteluaineiston laatua seurataan kuukausittain haastattelijakohtaisesti. Haastattelijoihin järjestetään säännöllisesti, sekä aina tarpeen tullen, koulutusta liittyen haastattelutekniikkaan, tietojen keräämiseen ja käyttämiseen. Tiedonkeruun aikana työvuoroilla vastuullisena henkilönä toimii työnohjaaja, joka puuttuu välittömästi mahdollisesti ilmeneviin ongelmiin.

Haastatteluaineiston oikeellisuuteen ja tarkkuuteen vaikuttaa haastateltavien kielitaito. Kielitaidon vaikutusta pyritään vähentämään näyttämällä haastateltavalle tarvittaessa sen kielistä haastattelulomaketta, jota matkustaja parhaiten ymmärtää. Haastattelututkimukselle tyypilliset muut mahdolliset virhelähteet johtuvat tutkimuskysymysten muodostamisen, rajaamisen ja käänntöstyön vaikeuksista, haastattelijavaikutuksesta, vastaajan ymmärtämis- ja arvioimisvirheistä sekä haastattelutilanteen haastavuudesta (kiireinen, meluinen ympäristö, säätilojen vaihtelut jne.).

Haastattelutiedon tallennusvaiheessa kyseiseen tarkoitukseen suunniteltu ohjelma tekee ensimmäiset loogiset tarkistukset. Haastatteluaineiston tallennusvirheitä tutkitaan säännöllisesti ja tallennusvirheprosentti on keskimäärin 0,3 %. Aineiston laadun varmentamiseksi aineistosta tarkistetaan rahankulutuksen ja yöpymisten osalta tietty ylin prosenttiosuus ääriarvoista. Lisäksi tarkistetaan työvuorojen ja haastattelijatietojen paikkansapitävyys (aika, paikka, päivämäärä, haastattelijat jne.).

Rajahaastattelututkimuksessa kato on pientä. Vuonna 2011 otokseen poimituista kohdehenkilöistä jäi haastatteleematta 5,7 %. Haastattelijoiden kohtaamista matkustajista haastatteleematta jäi 4,3 %, esimerkiksi kiireen tai yhteisen kielen puuttumisen takia. Haastattelusta kieltäytyi 1,6 %.

Haastatteluun kerätyn aineiston lisäksi tutkimustulosten taustatietona käytetään muun muassa viranomaisilta saatuja matkustajamääriä, valuuttakursseja ja polttoaineiden keskihintoja. Rajahaastattelututkimuksen tietoja ei yleistetä sellaisiin rajanylityspaikkoihin, missä haastatteluja ei tehdä. Huomattavimmat tutkimuksen ulkopuolelle jäävät osajoukot ovat Vartiuksen ja Imatran rajanylityspisteiden kautta Suomen ja Venäjän välisen rajan ylittävät matkustajavirrat sekä kesäkauden ulkopuolella Lapissa maanteitse Suomen ja Ruotsin sekä Suomen ja Norjan välisten rajojen yli kulkevat matkustajavirrat.

Rajahaastattelututkimus koskee vain Manner-Suomea, eli Ahvenanmaa on rajattu ulkopuolelle. Tutkimuksen ulkopuolelle on jätetty ammattimainen liikenne, esimerkiksi työajossa olevat kuorma- tai linja-autonkuljettajat. Tutkimuksen piiriin ei myöskään kuulu paikallisliikenne eli säännöllinen, jokseenkin päivittäinen työ- tai asiointiliikenne Suomen ja Ruotsin sekä Suomen ja Norjan välisillä maarajoilla (Viron ja Venäjän vastaisilla rajoilla on vastaava liikenne mukana tutkimuksessa). Tutkimuksen lukumääriin eivät sisälly kansainvälisillä risteilyaluksilla Suomeen saapuneet matkustajat.

Rajahaastattelututkimuksen avulla voidaan muodostaa kattava kuva Suomessa vierailuvista ulkomaisista matkustajista ja erilaisista matkaan liittyvistä seikoista. Tutkimuksen aineisto riittää hyvin suurimpien kävijämaiden tutkimustulosten tuottamiseen: viidestä asuinmaasta saadaan yli 1000 haastattelua ja 3-5 muusta asuinmaasta 300–500 haastattelua vuodessa. Yksityiskohtaisia tietoja pienempien kävijämaiden matkustajista ei voida täydellä luottamuksella tuottaa, tai tulokset ovat vain suuntaa-antavia.

4. Julkaistujen tietojen ajantasaisuus ja oikea-aikaisuus

Rajahaastattelututkimuksen tutkimustietoa ja tuloksia julkaistaan kolmesti vuodessa. Julkaisuajankohta on 4–5 kuukauden kuluttua kunkin tutkimuskauden päättymisestä (talvikausi 1.11.–30.4., kesäkausi 1.5.–31.10., kalenterivuosi).

5. Tietojen saatavuus ja läpinäkyvyys/selkeys

Rajahaastattelututkimuksen tutkimustietoja julkaistaan "Ulkomaiset matkailijat Suomessa" -julkaisussa vuosittain (julkaisuajankohta kesä-heinäkuu). Julkaisu on Matkailun edistämiskeskuksen julkaisusarjassa. Julkaisua voi tiedustella MEK:istä, ja viimeisimmät julkaisut ovat myös saatavilla maksuttomina pdf-versiona MEK:in Internetsivuilta.

Tarkempia tutkimustuloksia voidaan tehdä myös erillissopimuksesta.

6. Tilastojen vertailukelpoisuus

Tilastokeskus on toteuttanut rajahaastattelututkimusta ympärivuotisesti vuodesta 1998 lähtien. Vuonna 1998 haastateltiin otokseen Suomeen saapuvia matkustajia. Otosmenettelyjen kehittymisen myötä vuodesta 1999 lähtien otoshaastatteluita ryhdyttiin tekemään vain Suomesta lähteville ulkomaisille matkustajille. Vuosi 1998 ei ole siten täysin vertailukelpoinen verrattuna muihin vuosiin.

Tiedonkeruupaikkoja ja haastatteluiden määrää kussakin tiedonkeruupaikassa pohditaan jatkuvasti matkustajavirtojen muuttuessa ja uusien liikenneyhteyksien avautuessa. Tiedonkeruupaikkojen muutokset voivat aiheuttaa aikasarjoissa pientä epätarkkuutta.

Rahankäyttökysymysten osalta rajahaastattelututkimuksen tiedot poikkeavat matkustustaselaskelmista, sillä rajahaastattelututkimuksen aineisto ei kata kaikkea Suomen matkustajaliikennettä (katso esitetyt rajaukset).

Perusmääritelmät ovat pysyneet samoina koko tiedonkeruun ajan. Määritelmät ovat valtaosin yhdenmukaisia Tilastokeskuksen muiden matkailutilastojen kanssa. Määritelmät noudattavat pääosin kansainvälisiä määritelmiä matkailusta.

7. Selkeys ja eheys/yhtenäisyys

Rajahaastattelututkimuksen tutkimustulokset täydentävät Tilastokeskuksessa toteutettuja muita matkailualan tutkimuksia. Tiedonkeruumenetelmältään rajahaastattelututkimus poikkeaa muista matkailutilastoista; Matkailutilasto on rekisteripohjainen tutkimus ja Suomalaisten matkailu otospohjainen puhelinhaastattelututkimus.

Tilastokeskuksen matkailutilastojen vertailtavuuteen vaikuttaa tutkimuskohteiden erilaisuus (perusjoukko) ja menetelmäerot. Rajahaastattelututkimus antaa yksityiskohtaista tietoa myös sellaisista ulkomaisista matkustajaryhmistä, jotka eivät päädy Tilastokeskuksen Matkailutilastoon. Tällaisia ovat päiväkävijät sekä rekisteröimättömiä majoitustapoja käyttävät ulkomaalaiset.

Lisätietoja

Jyrki Krzywacki 09 1734 2701

Vastaava tilastojohtaja:

Riitta Harala

rajahaastattelut@tilastokeskus.fi

www.tilastokeskus.fi

Lähde: Rajahaastattelututkimus 2011, Tilastokeskus

Asiakaspalaute: www.tilastokeskus.fi/palaute

*Tietopalvelu, Tilastokeskus
puh. 09 1734 2220
www.tilastokeskus.fi*

ISSN 1798-9795 (pdf)

*Julkaisutilaukset, Edita Publishing Oy
puh. 020 450 05
asiakaspalvelu.publishing@edita.fi
www.editapublishing.fi*