

# Rajahaastattelututkimus 2012

Kesä 2012 (1.5.–31.10.2012)

## Matkustaminen ulkomailta Suomeen lisääntyi kesällä 2012

Kesällä 2012, toukokuun ja lokakuun välisenä aikana, Suomessa vieraili 4,4 miljoonaa ulkomaista matkustajaa. Matkustajamäärä kasvoi edellisestä kesäkaudesta kaksi prosenttia. Ulkomaiset matkustajat toivat Suomeen kesän aikana yhteensä yli 1300 miljoonaa euroa eli seitsemän prosenttia enemmän kuin edellisellä kesällä. Tiedot käyvät ilmi Tilastokeskuksen ja Matkailun edistämiskeskuksen yhteisestä Rajahaastattelututkimuksesta.

### Suomessa käyneet ulkomaiset matkustajat kesäkausilla 2008-2012

Asuinmaa	Vuosi					Muutos 2011-2012, prosenttia (%)
	2008 (1000 matk.)	2009 (1000 matk.)	2010 (1000 matk.)	2011 (1000 matk.)	2012 (1000 matk.)	
Kaikki kävijät	3 491	3 411	3 598	4 265	4 354	+2
Venäjä	1 180	1 159	1 369	1 733	1 880	+9
Ruotsi	467	468	422	412	402	-2
Viro	339	386	316	466	401	-14
Saksa	249	225	244	263	223	-15
Norja	143	130	142	167	180	+8
Yhdysvallat	76	75	71	86	135	+57
Britannia	128	128	130	126	118	-6

Eniten matkustajia saapui Venäjältä. Venäjältä tuli Suomeen lähes 1,9 miljoonaa matkustajaa eli 43 prosenttia kokonaismatkustajamäärästä. Toiseksi ja kolmanneksi eniten matkustajia tuli Ruotsista ja Virossa, vähän yli 400 000 kummastakin. Seuraavaksi yleisimmät lähtömaat olivat Saksa, Norja, Yhdysvallat ja Iso-Britannia. Venäjältä ja erityisesti Yhdysvalloista tulleiden matkustajien määrä kasvoi edellisvuoteen verrattuna, kun taas Virossa ja Saksassa asuvien kävijöiden määrät pienenevät selvästi. Suomeen saapuneista ulkomailla asuvista matkustajista neljä prosenttia oli Suomen kansalaisia.

Kesällä 2012 ulkomaisista matkustajista 56 prosenttia oli Suomessa vapaa-ajanmatkalla. Tuttava- tai sukulaisivierailulla kävi 11 prosenttia matkustajista. Työmatkalla Suomessa kävi noin viidesosa matkustajista. Joka kymmenes ulkomainen matkustaja oli Suomessa kauttakulkumatkalla.

Kesällä 2012 ulkomaiset matkustajat viipyivät Suomen-vierailullaan keskimäärin 4,3 yötä. Kokonaismäärältään eniten öitä Suomessa viettivät Virossa, Venäjältä, Ruotsista ja Saksasta tulleet

matkustajat. Suomeen tehdyistä matkoista 42 prosenttia ei sisältänyt lainkaan yöpymistä. Päivämatkoja tehtiin eniten Venäjältä. 48 prosenttia Suomessa yöpyneistä ulkomaisista matkustajista majoittui hotellissa tai motellissa. Tuttavien tai sukulaisten luona yöpyi lähes neljäsosa matkustajista. Työmatkalaisista kaksi kolmasosaa yöpyi hotellissa tai motellissa, vapaa-ajan matkustajistakin yli puolet.

Ulkomaiset matkustajat kuluttivat Suomen-vierailullaan keskimäärin 301 euroa kesällä 2012. Kokonaiskulutus vierailua kohden kasvoi viisi prosenttia edellisestä kesästä. Päivää kohden ulkomaiset matkustajat käyttivät viisi euroa enemmän kuin edellisenä kesänä eli keskimäärin 57 euroa.

# Sisällys

## Taulukot

### Liitetaulukot

Liitetaulukko 1. Ulkomaisten matkustajien matkan pääsyyt Suomessa 1.5.–31.10.2012.....	4
Liitetaulukko 2. Ulkomaisten matkustajien oleskelun kesto Suomessa 1.5.–31.10.2012.....	4
Liitetaulukko 3. Ulkomaisten matkustajien oleskelun kesto Suomessa asuinmaittain 1.5.–31.10.2012.....	4
Liitetaulukko 4. Ulkomaisten matkustajien käyttämät majoitustavat Suomessa 1.5.–31.10.2012.....	4
Liitetaulukko 5. Ulkomaisten matkustajien rahankäyttö Suomessa 1.5.–31.10.2012.....	5
Liitetaulukko 6. Ulkomaisten matkustajien rahankäyttö Suomessa asuinmaittain 1.5.–31.10.2012.....	5
Laatuseloste: Rajahaastattelututkimus.....	6

## Liitetaulukot

### Liitetaulukko 1. Ulkomaisten matkustajien matkan pääsyyt Suomessa 1.5.–31.10.2012

Matkan pääsyy	Lukumäärä 1000 matkust.	Osuus prosenttia (%)	Muutos 2011-2012, prosenttia (%)
Työmatka	838	19	+5
Tuttava- tai sukulaisvierailu	479	11	-10
Muu vapaa-ajan matka	2 445	56	+6
Muu matka	469	11	-2
Monta syytä	123	3	-21
Yhteensä	4 354	100	+2

### Liitetaulukko 2. Ulkomaisten matkustajien oleskelun kesto Suomessa 1.5.–31.10.2012

Öiden lukumäärä	Lukumäärä 1000 matk.	Osuus prosenttia (%)
Ei yöpymistä	1 834	42
Yksi yö	662	15
Kaksi yötä	439	10
Kolme yötä	311	7
Neljä yötä	215	5
Viisi yötä	143	3
Kuusi yötä	77	2
Seitsemän yötä	126	3
8-14 yötä	286	7
15-21 yötä	111	3
22-60 yötä	106	2
Yli 60 yötä	43	1
Yhteensä	4 354	100

### Liitetaulukko 3. Ulkomaisten matkustajien oleskelun kesto Suomessa asuinmaittain 1.5.–31.10.2012

Asuinmaa	Päiväkävijöiden osuus, prosenttia (%)	Öitä keskimäärin	Öitä yhteensä (1000 yötä)
Kaikki kävijät	42	4,3	18 586
Venäjä	69	1,2	2 297
Ruotsi	25	5,4	2 180
Viro	29	6,8	2 734
Saksa	14	7,5	1 665
Norja	36	2,7	483
Yhdysvallat	21	7,2	973
Britannia	7	5,3	623

**Liitetaulukko 4. Ulkomaisten matkustajien käyttämät majoitustavat Suomessa 1.5.–31.10.2012**

Majoitustapa	Lukumäärä, 1000 matk.	Osuus, prosenttia (%)	Öitä keskimäärin	Öitä yhteensä (1000 yötä)
Hotelli, motelli	1 198	48	2,9	3 669
Retkeilymaja	52	2	4,2	286
Leirintäalue	95	4	6,6	778
Vuokramökki	83	3	7,0	720
Tuttavat, sukulaiset	586	23	8,2	5 275
Oma asunto tai mökki	207	8	22,8	4 950
Työnantajan asunto	102	4	17,9	1 843
Muu majoitus	95	4	10,1	1 065
Monta majoitustapaa	102	4	.	.
Yhteensä	2 520	100	.	.
Ei yöpymistä	1 834	.	.	.

**Liitetaulukko 5. Ulkomaisten matkustajien rahankäyttö Suomessa 1.5.–31.10.2012**

Kulutuskohte	Vierailua kohden, euroa	Päivää kohden, euroa	Yhteensä, miljoonaa euroa	Osuus, prosenttia
Ennakkomaksut pl. pakettimatkat	19	3,6	82,9	6,3
Majoitus	47	8,9	203,1	15,5
Ravintolat, kahvilat	58	11,1	254,3	19,4
Polttoaine	14	2,7	61,0	4,7
Ostokset ja elintarvikkeet	137	26,1	598,0	45,7
Taksimatkat	10	1,9	42,9	3,3
Muu kulutus	15	2,9	66,3	5,1
Kokonaiskulutus	301	57,0	1 308,5	100,0

**Liitetaulukko 6. Ulkomaisten matkustajien rahankäyttö Suomessa asuinmaittain 1.5.–31.10.2012**

Asuinmaa	Vierailua kohden, euroa	Päivää kohden, euroa	Yhteensä, miljoonaa euroa
Kaikki kävijät	301	57	1 309
Venäjä	239	107	449
Ruotsi	227	35	91
Viro	192	25	77
Saksa	367	43	82
Norja	242	66	44
Yhdysvallat	463	56	62
Britannia	425	68	50

# *Laatuseloste: Rajahaastattelututkimus*

## *1. Tilastotietojen relevanssi*

Rajahaastattelututkimus kuvaa Suomessa vierailevia ulkomaisia matkustajia. Vuosittain haastatellaan noin 25 000 Suomesta poistuvaa ulkomaista matkustajaa. Tuloksia tuotetaan muun muassa asuinmaan ja matkan pääsyyn mukaan.

Tilastokeskus käyttää rajahaastattelututkimuksen tietoja matkustustaseen tulotietojen tuottamiseen, Matkailun edistämiskeskus puolestaan (MEK) matkailun kehityksen seurantaan ja matkailumarkkinoinnin suunnitteluun. Tietoja käyttävät valtionhallinto, matkailun alueelliset toimijat, yritykset ja järjestöt, tutkimuslaitokset sekä oppilaitokset.

## *2. Tilastotutkimuksen menetelmäkuvaus*

Rajahaastattelututkimus perustuu haastattelemalla kerättyyn aineistoon. Tiedonkeruu pohjautuu suunnitelmalliseen otantamenetelmään, jota täydennetään näytehaastatteluin. Tietoja kerätään Suomen tärkeimmillä rajanylityspisteillä (Helsinki-Vantaan lentoasema, Helsingin satamat, Turun satamat ja lentoasema, Tampereen lentoasema, Vaalimaan, Nuijamaan ja Niiralan rajanylityspisteet, Venäjälle menevät junat sekä sesonkiluonteisesti Rovaniemen ja Kittilän lentoasemat ja Karigasniemen ja Tornion rajanylityspisteet).

Etukäteen valitaan satunnaisesti työpäivät ja -vuorot, jotka edustavat koko tutkimusjaksoa. Näillä työvuoroilla poimitaan Suomesta lähtevästä matkustajavirrasta systemaattinen otos ja samalla lasketaan kaikki tutkimuspisteen kautta kulkevat matkustajat. Otoksessa lasketaan ja käsitellään myös kaikki Suomessa asuvat matkustajat sekä ne, joihin ei syystä tai toisesta saada kontaktia. Näin kertyvien tietojen perusteella pystytään määrittelemään kunkin yksittäisen matkustajan todennäköisyys päätyä otokseen ja laskemaan painokertoimet, joita käyttäen yleistetään haastatelluilta matkustajilta kerätyt tiedot koskemaan tutkimusjakson kaikkia matkustajia. Tämän otosaineiston perusteella estimoidaan Suomessa käyvien muissa maissa asuvien matkustajien kokonaismäärä sekä heitä koskevien perustietojen jakaumat.

Haastatteluaineistoon tulee aina sellaisiakin tapauksia, joissa haastattelu keskeytyy tai yksittäisiin kysymyksiin jää vastauksia saamatta. Tietojen yleistämistä varten täydennetään puuttuvien tietojen paikalle uudet arvot. Täydennyksessä käytetään mallina mahdollisimman samanlaisia havaintoja (matkustajia) kuin täydennettävä tapaus on.

Otospohjaisen tiedonkeruun lisäksi haastatellaan ulkomaisia matkustajia näyteaineistoon. Tällöinkin haastateltavat matkustajat valitaan satunnaisesti, mutta keruuta voidaan kuitenkin tehostaa painottamalla työvuoroja sellaisiin paikkoihin ja aikoihin, jolloin ulkomaisia matkustajia poistuu Suomesta. Näytettä kerättäessä voidaan yrittää kohdentaa haastatteluja tietynlaisiin matkustajiin esim. asuinmaan perusteella. Näyteaineisto yhdistetään otosaineistoon siten, että yhdistetystä aineistosta saatavat perustietojen jakaumat ovat samat kuin pelkästä otosaineistosta. Näyteaineistolla tarkennetaan tuloksia ainoastaan matkustajaryhmien sisällä.

Rajahaastattelijat ovat kielitaitoisia haastattelutyön ammattilaisia. Tiedot kerätään haastattelutilanteessa paperilomakkeelle ja ne tallennetaan jälkikäteen tietokoneelle. Haastattelulomakkeita on käytössä kolmellatoista eri kielellä (suomi, ruotsi, englanti, venäjä, viro, saksa, ranska, espanja, italia, kiina, japani, puola, korea). Keskimäärin yhden ulkomaisen matkustajan haastatteluun kuuluu aikaa 2–5 minuuttia.

Haastattelut suoritetaan pääosin viranomaisalueilla, joilla liikkumiseen on anottu erillisluvat. Haastattelijat käyttävät yhdenmukaisia virka- ja turvavaatteita työvuoroilla.

Tilastokeskuksen rajahaastattelututkimusorganisaatio (tutkimuksen johtaja, tilastotieteilijä, kenttäpäällikkö, haastattelijat) vastaa koko tutkimusprosessista aina haastattelulomakkeen suunnittelusta tutkimustulosten raportointiin asti. Tietoja käyttävillä tahoilla (matkustustaseeseen liittyvät Tilastokeskuksen tilastot ja niiden tekijät, Matkailun edistämiskeskus) on tutkimuksen historiassa ollut keskeinen rooli tutkimuskysymysten määrittelyssä ja rajauksessa.

### **3. Tietojen oikeellisuus ja tarkkuus**

Rajahaastattelututkimuksen organisaatio huolehtii laadun seurannasta ja sen ylläpidosta systemaattisesti tehtävin manuaalisin ja automaattisin tarkistuksin. Haastatteluaineiston laatua seurataan kuukausittain haastattelijakohtaisesti. Haastattelijoille järjestetään säännöllisesti, sekä aina tarpeen tullen, koulutusta liittyen haastattelutekniikkaan, tietojen keräämiseen ja käyttämiseen. Tiedonkeruun aikana työvuoroilla vastuullisena henkilönä toimii työnohjaaja, joka puuttuu välittömästi mahdollisesti ilmeneviin ongelmiin.

Haastatteluaineiston oikeellisuuteen ja tarkkuuteen vaikuttaa haastateltavien kielitaito. Kielitaidon vaikutusta pyritään vähentämään näyttämällä haastateltavalle tarvittaessa sen kielistä haastattelulomaketta, jota matkustaja parhaiten ymmärtää. Haastattelututkimukselle tyypilliset muut mahdolliset virhelähteet johtuvat tutkimuskysymysten muodostamisen, rajaamisen ja käännytyksen vaikeuksista, haastattelijavaikutuksesta, vastaajan ymmärtämis- ja arvioimisvirheistä sekä haastattelutilanteen haastavuudesta (kiireinen, meluinen ympäristö, säätilojen vaihtelut jne.).

Haastattelutiedon tallennusvaiheessa kyseiseen tarkoitukseen suunniteltu ohjelma tekee ensimmäiset loogiset tarkistukset. Haastatteluaineiston tallennusvirheitä tutkitaan säännöllisesti ja tallennusvirheprosentti on keskimäärin 0,3 %. Aineiston laadun varmentamiseksi aineistosta tarkistetaan rahankulutuksen ja yöpymisten osalta tietty ylin prosenttiosuus ääriarvoista. Lisäksi tarkistetaan työvuorojen ja haastattelijatietojen paikkansapitävyys (aika, paikka, päivämäärä, haastattelija jne.).

Rajahaastattelututkimuksessa kato on pientä. Kesällä 2012 otokseen poimituista kohdehenkilöistä jäi haastatteleematta 10,7 %. Haastattelijoiden kohtaamista matkustajista haastatteleematta jäi 8,8 %, esimerkiksi kiireen tai yhteisen kielen puuttumisen takia. Haastattelusta kieltäytyi 4,6 %.

Haastatteluun kerätyn aineiston lisäksi tutkimustulosten taustatietona käytetään muun muassa viranomaisilta saatuja matkustajamääriä, valuuttakursseja ja polttoaineiden keskihintoja. Rajahaastattelututkimuksen tietoja ei yleistetä sellaisiin rajanylityspaikkoihin, missä haastatteluja ei tehdä. Huomattavimmat tutkimuksen ulkopuolelle jäävät osajoukot ovat Vartiuksen ja Imatran rajanylityspisteiden kautta Suomen ja Venäjän välisen rajan ylittävät matkustajavirrat sekä kesäkauden ulkopuolella Lapissa maanteitse Suomen ja Ruotsin sekä Suomen ja Norjan välisten rajojen yli kulkevat matkustajavirrat.

Rajahaastattelututkimus koskee vain Manner-Suomea, eli Ahvenanmaa on rajattu ulkopuolelle. Tutkimuksen ulkopuolelle on jätetty ammattimainen liikenne, esimerkiksi työajossa olevat kuorma- tai linja-autonkuljettajat. Tutkimuksen piiriin ei myöskään kuulu paikallisliikenne eli säännöllinen, jokseenkin päivittäinen työ- tai asiointiliikenne Suomen ja Ruotsin sekä Suomen ja Norjan välisillä maarajoilla (Viron ja Venäjän vastaisilla rajoilla on vastaava liikenne mukana tutkimuksessa). Tutkimuksen lukumääriin eivät sisälly kansainvälisillä risteilyaluksilla Suomeen saapuneet matkustajat.

Rajahaastattelututkimuksen avulla voidaan muodostaa kattava kuva Suomessa vierailevista ulkomaisista matkustajista ja erilaisista matkaan liittyvistä seikoista. Tutkimuksen aineisto riittää hyvin suurimpien kävijämaiden tutkimustulosten tuottamiseen: viidestä asuinmaasta saadaan yli 1000 haastattelua ja kahdeksasta muusta asuinmaasta 300–700 haastattelua vuodessa. Yksityiskohtaisia tietoja pienempien kävijämaiden matkustajista ei voida täydellä luottamuksella tuottaa, tai tulokset ovat vain suuntaa antavia.

### **4. Julkaistujen tietojen ajantasaisuus ja oikea-aikaisuus**

Rajahaastattelututkimuksen tutkimustietoa ja tuloksia julkaistaan kolmesti vuodessa. Julkaisuajankohta on 4–5 kuukauden kuluttua kunkin tutkimuskauden päättymisestä (talvikausi 1.11.–30.4., kesäkausi 1.5.–31.10., kalenterivuosi).

### **5. Tietojen saatavuus ja läpinäkyvyys/selkeys**

Rajahaastattelututkimuksen tutkimustietoja julkaistaan "Ulkomaiset matkailijat Suomessa" -julkaisussa vuosittain (julkaisuajankohta kesä-heinäkuu). Julkaisu on Matkailun edistämiskeskuksen julkaisusarjassa. Julkaisua voi tiedustella MEK:istä, ja viimeisimmät julkaisut ovat myös saatavilla maksuttomina pdf-versioina MEK:in Internetsivuilta.

Tarkempia tutkimustuloksia voidaan tehdä myös erillissopimuksesta.

## **6. Tilastojen vertailukelpoisuus**

Tilastokeskus on toteuttanut rajahaastattelututkimusta ympärivuotisesti vuodesta 1998 lähtien. Vuonna 1998 haastateltiin otokseen Suomeen saapuvia matkustajia. Otosmenettelyjen kehittymisen myötä vuodesta 1999 lähtien otoshaastatteluita ryhdyttiin tekemään vain Suomesta lähteville ulkomaisille matkustajille. Vuosi 1998 ei ole siten täysin vertailukelpoinen verrattuna muihin vuosiin.

Tiedonkeruupaikkoja ja haastatteluiden määrää kussakin tiedonkeruupaikassa pohditaan jatkuvasti matkustajavirtojen muuttuessa ja uusien liikenneyhteyksien avautuessa. Tiedonkeruupaikkojen muutokset voivat aiheuttaa aikasarjoissa pientä epätarkkuutta.

Rahankäyttökysymysten osalta rajahaastattelututkimuksen tiedot poikkeavat matkustustaselaskelmista, sillä rajahaastattelututkimuksen aineisto ei kata kaikkea Suomen matkustajaliikennettä (katso esitetyt rajaukset).

Perusmääritelmät ovat pysyneet samoina koko tiedonkeruun ajan. Määritelmät ovat valtaosin yhdenmukaisia Tilastokeskuksen muiden matkailutilastojen kanssa. Määritelmät noudattavat pääosin kansainvälisiä määritelmiä matkailusta.

## **7. Selkeys ja eheys/yhtenäisyys**

Rajahaastattelututkimuksen tutkimustulokset täydentävät Tilastokeskuksessa toteutettuja muita matkailualan tutkimuksia. Tiedonkeruumenetelmältään rajahaastattelututkimus poikkeaa muista matkailutilastoista; Matkailutilasto on rekisteripohjainen tutkimus ja Suomalaisten matkailu otospohjainen puhelinhaastattelututkimus.

Tilastokeskuksen matkailutilastojen vertailtavuuteen vaikuttaa tutkimuskohteiden erilaisuus (perusjoukko) ja menetelmäerot. Rajahaastattelututkimus antaa yksityiskohtaista tietoa myös sellaisista ulkomaisista matkustajaryhmistä, jotka eivät päädy Tilastokeskuksen Matkailutilastoon. Tällaisia ovat päiväkävijät sekä rekisteröimättömiä majoitustapoja käyttävät ulkomaalaiset.



### Lisätietoja

Jyrki Krzywacki (09) 1734 2701  
Vastaava tilastojohtaja:  
Jari Tarkoma  
rajahaastattelut@tilastokeskus.fi  
www.tilastokeskus.fi  
Lähde: Rajahaastattelututkimus 2012, Tilastokeskus

*Asiakaspalaute: [www.tilastokeskus.fi/palaute](http://www.tilastokeskus.fi/palaute)*

---

*Tietopalvelu, Tilastokeskus  
puh. 09 1734 2220  
[www.tilastokeskus.fi](http://www.tilastokeskus.fi)*

*ISSN 1798-9795 (pdf)*

*Julkaisutilaukset, Edita Publishing Oy  
puh. 020 450 05  
[asiakaspalvelu.publishing@edita.fi](mailto:asiakaspalvelu.publishing@edita.fi)  
[www.editapublishing.fi](http://www.editapublishing.fi)*